

Ratkes ry:n 10-vuotisjuhlaseminaari:

ASIAKASTYÖN YTIMESSÄ

- MIKÄ TODELLA TOIMII?

9. - 10.5.2005

Paasitornin juhlasali, Helsinki

Uutta, tehokasta vaivattomuutta ja vaikuttavuutta omaan asiakastyöhön:

- kaksipäiväinen koulutustapahtuma
- työkirja
- etukäteismateriaalit
- mahdollisuus jälkipuintiin
- kahvit
- koulutus tulkataan suomeksi

Osanottomaksu: 190 euroa
ryhmät sopimuksen mukaan

Ilmoittautumiset suoraan Ratkesin
kotisivuilla olevalla nettilomakkeella:
www.ratkes.fi

Lisätietoja ohjelmasta ja ilmoittautumisesta:

John Pihlaja 040-5678000
john.pihlaja@dlc.fi

Aapo Pääkkö 050-3057476
aapo@kuvajamieli.fi

Timo Rytkönen 045-6754542
timo.o.rytkonen@welho.com

järjestää

Ratkes ry.

ratkaisu- ja voimavaruusneuvotteluiden
menetelmien edistämisyhdistys

- Mikä asiakastyössä todella vaikuttaa?
- Miten eri menetelmiä voi yhdistää luoviksi käytännöiksi?
- Miten ylittää erillisten koulukuntien anti?
- Keveyden tuntua asiakastyöhön!
- Vuorovaikutus, yhteistyö ja vaikuttavuus kovan tutkimustiedon valossa!
- Kuinka voida hyvin ja jaksaa asiakastyön haasteissa?
- 40 vuotta vaikuttavuustutkimusta -mitä jää käteen?
- Ihmisen kohtaaminen -tekniikkaa vai taidetta?

SCOTT D. MILLER

Ph.D, huippukouluttaja, asiakastyön vaikuttavuuden
tutkija ja terapiatyön kehittäjä

Tri Scott D. Miller on kirjoittanut ja luennoinut laajaan tutkimukselliseen tietoon perustuen siitä, mikä toimii asiakas- ja terapiatyössä sekä kuinka se muutetaan tehokkaiksi työkäytännöiksi

Lisää tietoa Scott D. Milleristä:
www.talkingcure.com

Päivien aikana suomalaiset, eri suuntausten erikoisasiantuntijat keskustelevat ja kommentoivat koulutuksen annin soveltamisesta meillä tehtävään asiakastyöhön

Koulutustapahtuma on tarkoitettu kaikille yksilöiden, perheiden ja verkostojen kanssa asiakastyötä tekeville, kouluttajille ja työkehittäjille sekä päättäjille

Tämä koulutus voi muuttaa käsityksiäsi asiakastyöstä pysyvästi!

yhteistyössä:

- Helsingin yliopisto
- Koulutus- ja kehittämiskeskus Palmenia
- Mielenterveyden keskusliitto
- A-klinikkasäätiö